

<b>NOM DU PROGRAMME</b>	<b>VOYAGE TREMBLAY 2015</b>	<b>DESTINATION</b>	<b>QUEBEC</b>
<b>DATE DE DÉPART</b>	<b>25/09/2015</b>	<b>DATE DE RETOUR</b>	<b>07/10/2015</b>
<b>NOM</b>		<b>PRÉNOM</b>	
<b>ADRESSE</b>			
<b>VILLE</b>		<b>CODE POSTAL</b>	
<b>TEL</b>		<b>PORTABLE</b>	
<b>EMAIL</b>			
<input type="checkbox"/> <b>HORS UNION EUROPEENNE - Joindre une photocopie de votre <u>passport</u> en cours de validité</b> <input type="checkbox"/> <b>DANS UNION EUROPEENNE - Joindre une photocopie de votre <u>carte d'identité</u> ou <u>passport</u> en cours de validité</b>			
<b>PERSONNE A PRÉVENIR EN CAS DE NECESSITE DURANT LE VOYAGE</b>			
<b>NUMERO DE TEL</b>			
<input type="checkbox"/> <b>Je souhaite une chambre individuelle et payer le supplément indiqué au programme</b>			
<b>Je suis accompagné de</b>		<b>PRENOM</b>	
<b>NOM</b>			

JE SOUSSIGNÉ ( NOM \_\_\_\_\_ , PRÉNOM \_\_\_\_\_ )

Agissant en mon nom déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des informations communiquées par L'AGENCE concernant les modalités du voyage. Je déclare avoir lu et compris :

- Le programme des prestations du voyage,**
- Les conditions générales et particulières de vente, notamment les modalités de révision du prix, notamment les formalités administratives, sanitaires et sécurité**
- Être en bonne santé et apte au voyage**
  - Je souscris à l'assurance Annulation proposée au prix de +40 Euros
  - Je ne souscris pas à l'assurance Annulation proposée au prix de +40 Euros

Date..... (signature précédée de la mention 'lu et approuvé' ) \_\_\_\_\_

**Pour être effective, votre inscription (bulletin de 3 pages) doit être accompagné de l'acompte demandé au programme par chèque bancaire à l'ordre de PROMÉTOUR ou par Carte de Bancaire (3ème page à compléter du bulletin).**

**Merci de faxer ou poster à l'attention de Prométour à l'adresse suivante.:**

**14, quai de Loire – 75019 Paris**

**Tel.: (33) 1 55 78 22 55 -- Fax.: (33) 1 55 78 20 55**

**SARL au capital de 7622.45 Euros – RC Paris B 419 535 562 – Code APE : 7511Z**

**Agence garantie par l'APS – Licence : LI 075 98 00 68 – Assurance responsabilité civile et professionnelle GAN**



**Conformément à l'article R.211-12 du Code du tourisme, les brochures et les contrats de voyages proposés par les agents de voyages à leur clientèle doivent comporter in extenso les conditions générales suivantes issues des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du Tourisme.**

Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; 13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

### Conditions Générales de Vente

Conformément aux articles L.211-7 et L.211-17 du Code du tourisme, les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du tourisme, dont le texte est ci-dessous reproduit, ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

La brochure, le devis, la proposition, le programme de l'organisateur constituent l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au recto du présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

En l'absence de brochure, de devis, programme et proposition, le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 24 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants affichés dans le point de vente et ceux mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

Prométour Europe a souscrit auprès de la compagnie GAN, un contrat d'assurance garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle.

#### Extrait du Code du Tourisme.

##### Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité.

##### Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

##### Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que : 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ; 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ; 3° Les prestations de restauration proposées ; 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ; 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ; 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ; 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ; 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ; 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ; 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ; 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ; 12° L'information concernant la souscription

##### Article R.211-5 :

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

##### Article R.211-6 :

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes : 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ; 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ; 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ; 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ; 5° Les prestations de restauration proposées ; 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ; 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ; 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ; 9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ; 10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ; 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ; 12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en

obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ; 13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ; 14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ; 15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ; 16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ; 17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ; 18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ; 19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ; b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ; 20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ; 21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

#### Article R.211-7 :

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

#### Article R.211-8 :

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

#### Article R.211-9 :

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception : -soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ; -soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

#### Article R.211-10 :

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

#### Article R.211-11 :

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : -soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ; -soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

## Conditions de Vente particulières

### Réservations, inscriptions et paiements

#### Inscription :

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'adhésion ipso facto à nos conditions de vente générales et particulières. La réservation sera confirmée par nos soins selon la disponibilité du circuit choisi aux dates envisagées. L'inscription sera réputée définitive, sauf dispositions contraires dûment spécifiées, par le versement d'un acompte accompagné du bulletin d'inscription individuel signé-un par participant.

#### Prix du voyage :

Le prix du voyage est celui annoncé dans le programme proposé. Il est calculé de manière forfaitaire incluant un ensemble de prestations décrites dans le programme. Il est établi sur un nombre de nuits et de correspond pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières.

#### Modalités de révision du prix :

Base de participants : Le prix varie en fonction du nombre de participants. Le prix peut varier si la base de participants n'est pas atteinte ou dépassée. Conformément aux dispositions de l'article L211-12 du Code du tourisme, le prix peut être révisé afin de tenir compte notamment des variations : - du coût des transports liés notamment au coût des carburants ; - des redevances et taxes afférentes aux prestations retenues comme les taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les ports et les aéroports ; - des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré. La totalité du prix est soumise à la révision précitée.

Pour les clients déjà inscrits, la révision du prix sera notifiée au plus tard 30 jours avant le départ par courrier recommandé. Pour les clients inscrits à moins de 30 jours du départ, cette révision sera appliquée à l'inscription.

#### Paiements

L'AGENCE reçoit du CLIENT un acompte de 30% du prix du voyage au moment de l'inscription.

Le solde du voyage au minimum 30 jours avant le départ du voyage.

Pour les inscriptions à - de 30 jours, le règlement intégral sera exigé et un frais d'un maximum de 5% du prix pourra être demandé pour l'inscription tardive.

Le CLIENT n'ayant pas réglé son solde 21 jours avant le départ est considéré comme ayant annulé son voyage.

### Annulation et modifications

#### Défaut d'enregistrement du CLIENT :

Le défaut d'enregistrement au lieu de départ du voyage aérien à forfait, occasionné par un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre quelle qu'en soit la cause, n'est pas exonéré de frais d'annulation et n'entraîne pas la responsabilité de l'AGENCE, aussi bien pour l'aller que pour le retour. L'AGENCE ne peut être tenue responsable et le CLIENT ne peut prétendre à aucun dédommagement -lorsqu'il ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés sur la convocation -si par suite de non présentation des documents de voyage valides (passeports, visas, documents sanitaires, justificatif de domicile commun pour les couples, etc...) il se trouve dans l'incapacité de prendre le départ au jour et à l'heure indiqués

#### Annulation du fait du CLIENT :

L'annulation du fait du client entraînera les pénalités forfaitaires, selon le barème suivant :

- Jusqu'à 100 jours avant le départ : 100 euros pour frais de dossier
- Entre 99 et 61 jours avant le départ : 30 % de frais d'annulation
- Entre 60 et 31 jours avant le départ : 40 % de frais d'annulation
- Entre 30 et 15 jours avant le départ : 50 % de frais d'annulation
- Moins de 14 jours : 100 % de frais d'annulation

#### Annulation du fait de l'AGENCE :

Le client ne peut prétendre à aucune indemnité, si l'annulation est imposée par des circonstances de force majeure (grèves, attentats, etc...), pour des raisons de sécurité des voyageurs (seul de Quai d'Orsay a autorité en cette matière), si le minimum de participants au programme n'est pas atteint et que l'annulation intervient 21 jours avant le départ du voyage. Néanmoins, il vous sera toujours proposé une solution de remplacement -changement de dates de départ ou maintien de la date initiale, moyennant un supplément calculé au plus juste, si l'ensemble des participants inscrits à cette date, accepte cette solution.

#### Modification du fait du CLIENT :

Toute demande de modification ou de report pourra être considérée comme une annulation et pourra entraîner des frais d'annulation suivant le barème ci-joint.

Toute demande de modification de circuits ou de prestations sur place, de la part du client, ne pourra donner lieu à remboursement si les prestations sont en moins, ou entraînera un supplément payable sur place si des prestations sont ajoutées.

Un changement de nom n'est pas une modification mais une cession de contrat.

#### Cession du contrat :

Le cédant doit informer l'AGENCE par lettre recommandée incluant les informations requises sur la fiche d'inscription de l'AGENCE dûment remplies par le cessionnaire. Les frais de cession sont : De 50 euros avant émission des justificatifs de transport. De 180 euros après émission des justificatifs de transport.

#### Modification du fait de l'AGENCE :

L'AGENCE se réserve le droit de modifier les programmes prévus si les conditions météo, de sécurité ou tout autre facteur de force majeure l'exigent. Dans ce cas, certaines prestations pourront être remplacées par des prestations équivalentes, ou si ce n'est pas possible, remboursé. L'AGENCE peut être amené à modifier certains moyens de transport durant le circuit, comme le train 'la place de l'avion ou des voitures à la place d'un autocar etc... et donc de réaménager le programme. Les fêtes civiles et religieuses, congrès, grèves, émeutes et manifestations peuvent entraîner des modifications dans l'aménagement du voyage.

### Responsabilités

#### Interruption de voyage :

Tout voyage interrompu par décision du CLIENT (pour des raisons de santé, de niveau, ou autre) n'ouvre droit à aucun remboursement par l'AGENCE des prestations non utilisées. Pour tout voyage interrompu ayant

été pris en charge par l'assistance du participant, les prestations non utilisées peuvent être remboursées par son assurance annulation, selon les conditions du contrat souscrit.

#### Aptitude physique :

Pour tous les voyages, il est de la responsabilité individuelle de chaque participant de s'assurer que sa condition physique est adaptée au voyage envisagé. A cet égard, il est fortement recommandé de consulter un médecin. L'AGENCE se réserve la possibilité d'exiger la production d'un certificat médical d'aptitude en ce sens.

#### Formalités administratives, sanitaires et sécurité :

Préalablement à la conclusion du contrat, l'AGENCE informe le CLIENT à titre indicatif des diverses formalités administratives et sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage pour les personnes de nationalité française. Les frais et leur exécution incombent à chaque participant. Chaque participant doit vérifier ces informations auprès des autorités compétentes. Il incombe notamment à chaque participant d'être en règle avec les formalités de police, de douane, de santé et de sécurité dans les transports (passeport, visa, certificat de vaccination, vaccins recommandés ou imposés, restrictions sur les bagages). Par ailleurs, il est recommandé au participant de consulter les consignes de sécurité diffusées par les autorités locales et les recommandations aux voyageurs faites par le ministère des Affaires étrangères (ou 01 43 17 94 93). A tout moment du voyage, chaque participant est tenu de se plier aux règlements et formalités de police, de douane et de santé.

#### Responsabilité civile :

La responsabilité de l'AGENCE est définie et limitée au contenu de l'article L211-16 du Code du tourisme. : :

*'Toute personne physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article L. 211-1 est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ce contrat ait été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.'*

Seule la partie organisation de voyages ou de séjours est soumise aux dispositions législatives et réglementaires ci-dessus, si elle correspond à la notion de forfait touristique définie à l'article L211-17 du Code du tourisme.

L'assurance garantissant la responsabilité civile professionnelle de la société Promoteur Europe a été souscrite auprès de la société GAN sous le numéro de contrat 086181149 pour un montant de 1600000 euros. Elle couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages par suite de carences ou de défaillance de nos services. L'AGENCE ne saurait voir sa responsabilité engagée pour toutes les activités optionnelles réservées directement dans le pays visité. L'attention des participants est attirée sur les variantes selon les pays des garanties légales et réglementaires des hôteliers, transporteurs et autre prestataires de services. La responsabilité de l'AGENCE ne se substitue pas à la responsabilité civile individuelle dont chaque participant doit être titulaire.

#### Risques encourus :

L'AGENCE organise des voyages qui comprennent des activités sportives, en terrain naturel dit d'aventure, parfois éloignés des infrastructures locales et dans des régions difficiles d'accès.

Chaque participant reconnaît que la pratique de ces activités peut présenter certains risques de retard, perte de biens personnels, d'accidents, de dommages corporels mineurs ou majeurs, de décès, d'inconfort, perte de plaisir, bouleversement, détresse ou frustration d'ordre physique ou mental et/ou matériels.

Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales (mauvais état des routes et moyens de communication, éloignement des centres médicaux, situation politique ou sanitaire, etc.) et aussi par l'inscription à un circuit ne correspondant pas à ses aptitudes.

En fonction des conditions météorologiques, des exigences et des aptitudes des participants, toutes décisions prises par l'encadrement des activités, et notamment en matière de sécurité, sont exécutoires et chaque participant est tenu de s'y conformer. L'AGENCE ne saurait être tenu pour responsable en cas de non respect des décisions prises par les accompagnateurs ou par l'un quelconque de ses représentants sur place dans le pays visité. En cas de comportement reconnu irresponsable et/ou dangereux, les accompagnateurs peuvent décider d'interrompre le circuit de ce participant, sans indemnisation.

#### L'Assurance voyages :

-Une assurance Assistance Rapatriement est offerte et recommandée sur tous nos voyages. A ce jour, Européenne d'assistance.  
-Une assurances annulation et/ou bagages est offerte et recommandée sur tous nos voyages. A ce jour, Européenne d'assistance.

#### Le Transport :

La responsabilité des compagnies aériennes contribuant aux voyages présentés, ainsi que celle de leurs représentants, agents ou employés est limitée en cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature au transport aérien des passagers et de leurs bagages exclusivement précisé dans leurs conditions de transport dont un extrait figure sur les titres de transport qui vous sont remis entre 21 jours et le jour du départ. L'AGENCE ne saurait voir sa responsabilité se substituer à celle des transporteurs aériens. Le transporteur se réserve le droit en cas de fait indépendant de sa volonté ou contrainte technique d'acheminer sa clientèle par tout mode de transport de son choix, avec une diligence raisonnable, sans qu'aucun

dédommagement ne puisse être revendiqué par les passagers concernés. Les horaires de vol et itinéraires sont toujours donnés sous la responsabilité de la compagnie aérienne et les organisateurs ne pourraient être tenus pour responsables suite à un changement d'horaire ou d'itinéraire du fait de la compagnie aérienne, à l'aller comme au retour, entre notre confirmation et l'heure d'envol.

**Réclamations**

Malgré le soin et l'attention apportés à la conception de nos voyages, il peut arriver que des observations sur le bon déroulement nous soient opposables. Nous vous invitons à les formuler par écrit, au plus tard quinze jours après votre retour, par lettre recommandée avec accusé de réception.

## FORMULAIRE D'AUTORISATION DE CARTE DE CREDIT

### IDENTIFICATION DU CLIENT PARTICIPANT AU VOYAGE

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

### IDENTIFICATION DU TITULAIRE DE LA CARTE (à compléter si différent du participant)

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Tel : \_\_\_\_\_

Email @ : \_\_\_\_\_

### MODE DE PAIEMENT

No de carte : \_\_\_\_\_

Date d'expiration : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ( MM / AA)

Mois / Année

Cryptogramme (3 derniers numéros en endos de votre carte) : \_\_\_\_\_



### PAIEMENT ACOMPTE

Je soussigné, autorise la société Prométour EUROPE, à prélever l'acompte de : 500 euros (en chiffres)

\_\_\_\_\_ euros (en lettres)

sur ma carte de crédit susmentionnée correspondant au montant du forfait du voyage acheté.

Date :

Signature :

### PAIEMENT SOLDE

Je soussigné, autorise la société Prométour EUROPE, à prélever le solde de : \_\_\_\_\_ euros (en chiffres)

\_\_\_\_\_ euros (en lettres)

sur ma carte de crédit susmentionnée correspondant au montant du forfait du voyage acheté.

Date :

Signature :

Document à nous retourner

par fax : 01 55 78 20 55

par email : [info@prometour.fr](mailto:info@prometour.fr)

par courrier : Prométour -14 Quai de La Loire – 75 019 Paris

Merci,  
L'équipe Prométour